

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Ректора АНО ВО «МУВМ»
от «07» ~~сентября~~ ~~2013~~ г. № ~~8706.01-СД/Ю~~



Бокова И.А./

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе контроля качества обучения по программам дополнительного профессионального образования, реализуемым в АНО ВО «МУВМ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о системе контроля качества обучения по программам дополнительного профессионального образования, реализуемым в АНО ВО «МУВМ» (далее – Положение), разработано в соответствии с:

— Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

— Приказом Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 (в ред. приказа от 15.11.2013 № 1244) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

— Действующими правилами осуществления контроля и надзора в сфере образования;

— Уставом и иными локальными актами Автономной некоммерческой организации высшего образования «Международный Университет Восстановительной Медицины» (далее – университет).

1.2. Настоящее Положение определяет требования, виды и формы оценки качества обучения по программам дополнительного профессионального образования, реализуемым в Университете.

1.3. Оценка качества обучения по программам дополнительного профессионального образования, реализуемым в Университете, проводится в отношении:

— соответствия результатов освоения дополнительных образовательных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения;

— соответствия процедуры (процесса) реализации дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

— способности Университета результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.4. Основными пользователями результатов системы контроля качества являются: Университет, обучающиеся, работодатели, организации, осуществляющие общественную аккредитацию.

1.2. Система контроля качества обучения по программам дополнительного профессионального образования (далее – программа ДПО), реализуемым в Университете, включает:

— внутренний мониторинг качества образования;

— внешнюю независимую оценку качества образования.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

2.1. Дополнительная профессиональная программа (ДПП) – документ (система документов), определяющий объем и содержание получаемого образования по программе повышения квалификации или программе профессиональной переподготовки, подготовленный с учетом требований нормативных актов в сфере образования.

2.2. Качество образования – комплексная характеристика дополнительной образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия профессиональным стандартам и (или) федеральным государственным образовательным стандартам, квалификационным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной профессиональной программы.

2.3. Система контроля качества (СКК) – совокупность видов, форм, норм и правил в сфере организации и осуществления образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества обучения по программам дополнительного профессионального образования.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

3.1. Цели СКК реализации ДПП и их результатов заключаются в следующем:

- формирование единой системы диагностики и контроля реализации ДПП, обеспечивающей определение факторов, влияющих на развитие программ, и своевременное выявление необходимых изменений, определяющих качество реализации ДПП;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования, тенденциях ее изменения;

3.2. Задачами построения СКК реализации ДПП и их результатов являются:

- формирование критериев СКК реализации ДПП и подходов к их измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели СКК ДПП;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества ДПП;

- анализ развития и эффективности образовательной деятельности Университета;

- определение соответствия образовательного процесса нормативным требованиям в системе дополнительного образования;

- определение соответствия ДПП запросам основных потребителей и работодателей;

- обеспечение доступности качественных ДПП;

- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП;

- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса

и

- прогнозирование развития дополнительного образования на базе Университета.

4. ВНУТРЕННИЙ МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Внутренний мониторинг качества образования включает в себя периодическое рецензирование учебно-методических комплексов, разработку объективных процедур оценки уровня знаний, умений и компетенций слушателей, оценку качества результатов освоения ДПП, контроль уровня квалификации преподавательского состава, анализ соответствия образовательной деятельности законодательству в области образования, внутренним локальным актам Университета, оценку качества организации и обеспеченности образовательного процесса,

4.1.1. Рецензирование учебно-методических комплексов осуществляется в соответствии с Положением о разработке учебно-методических комплексов программ дополнительного профессионального образования, реализующихся в Университете;

4.1.2. Разработка объективных процедур оценки уровня знаний, умений и компетенций слушателей осуществляется преподавательским составом в соответствии с Положением о разработке и порядке утверждения фондов оценочных средств к дополнительным профессиональным образовательным программам, реализующимся в Университете.

4.1.3. Оценка качества результатов освоения отдельных модулей ДПП включает:

— проведение контроля знаний на различных этапах обучения (текущий и промежуточный контроли). Формы и порядок проведения текущего и промежуточного контролей устанавливаются соответствующими нормативными документами Университета.

— контроль посещения занятий (на основе отметок в журнале посещаемости);

— выполнение самостоятельных работ, предусмотренных ДПП;

— своевременность выполнения работ и заданий слушателями;

Оценка качества результатов освоения ДПП включает учет:

— количества обучающихся, успешно завершивших освоение ДПП;

— количества выпускников, давших положительную оценку организации ДПП.

4.1.4. Контроль уровня квалификации преподавательского состава включает в себя:

— проверку документов преподавательского состава на соответствие квалификационным требованиям (соответствие квалификации и (или) сферы профессиональной деятельности профилю преподаваемой темы (модуля);

— периодическую аттестацию преподавательского состава (контроль использования преподавателями современных педагогических методик и технологий, знаний и практических навыков в соответствующей области профессиональной деятельности);

— периодическое анкетирование слушателей (Приложение №1).

4.1.5. Оценка качества организации образовательного процесса включает в себя проверку на соответствие требованиям к оценке качества реализации ДПП:

— соответствие условий реализации ДПП нормативам и требованиям СанПиН, и заявленным параметрам образовательного процесса (виды занятий, трудоемкость, материально-техническая база и т.д.);

— соответствие расписания занятий календарному учебному графику;

— соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу рабочих программ модулей;

— соответствие форм и процедур аттестации обучающихся требованиям рабочих программ и соответствующих нормативных документов Университета;

— соответствие делопроизводства Университета требованиям, установленным

локальными нормативными актами Университета.

4.1.6. Оценка качества обеспечения образовательного процесса включает:

- программное обеспечение, наличие доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет;
- оснащенность учебных аудиторий современными средствами обучения;
- обеспеченность учебной и методической литературой.

4.2. Университет несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП.

4.2.1. Начальник учебного управления Университета несет ответственность:

- за качество проектирования и полноту реализации ДПП;
- объективность оценки достижений обучающихся.

4.2.2. Начальник методического Управления Университета несет ответственность:

- за качество проектирования и реализацию ДПП;
- проведение оценки качества реализации ДПП;
- обработку, хранение, представление информации о состоянии и развитии СКК ДПП;
- своевременное составление аналитических справок по результатам обработки анкет обратной связи;
- предоставление руководству Университета информации о качестве образовательных услуг по ДПП и СКК по ДПП;
- работу по корректировке ДПП по результатам их оценки;
- разработку локальных документов, регулирующих функционирование СКК реализации ДПП;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование СКК реализации ДПП;
- проведение в Университете в рамках СКК реализации ДПП контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических, статистических исследований по качеству реализации ДПП.

5. ВНЕШНЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Университет на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации организаций.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение утверждается Ученым советом Университета и вступает в силу со дня введения его в действие приказом ректора.

1.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются Ученым советом Университета и вводятся в действие приказом ректора.

Уважаемые слушатели!

АНО ВО «МУВМ» в целях дальнейшего совершенствования качества предоставляемых образовательных услуг проводится опрос. Просим Вас ответить на предлагаемые вопросы. Для заполнения анкеты необходимо отметить вариант, который соответствует Вашему мнению, либо написать свой ответ в свободных полях. Результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим Вас за сотрудничество!

ФИО (указывается при желании): _____

Программа ДПО: _____

Период обучения: _____

1. Что повлияло на Ваш выбор нашего образовательного учреждения в качестве места учебы? (один ответ)

- 1) это был осознанный выбор
- 2) выбор был случайным
- 3) влияние имели внешние факторы (посоветовали родители, друзья, знакомые)
- 4) другое (*напишите*) _____

2. Лично Вы удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых АНО ВО «МУВМ»? (один ответ)

- 1) удовлетворен полностью
- 2) скорее удовлетворен
- 3) скорее не удовлетворен
- 4) не удовлетворен
- 5) затрудняюсь ответить

3. На Ваш взгляд, соответствует ли качество обучения требованиям современного рынка труда? (один ответ)

- 1) полностью соответствует
- 2) соответствует в значительной степени
- 3) не соответствует
- 4) затрудняюсь ответить

4. Как Вы считаете, качество образования в АНО ВО «МУВМ»...: (один ответ)

- 1) выше, чем в других медицинских образовательных организациях
- 2) на том же уровне, что и в других медицинских образовательных организациях
- 3) ниже, чем в других медицинских образовательных организациях
- 4) затрудняюсь ответить

5. Как Вы оцениваете уровень преподавания в АНО ВО «МУВМ»? (по 10-балльной шкале: 1 – очень низкий, 10 – очень высокий)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? (выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

- 1) проблем нет
- 2) несоответствие изучаемых модулей получаемому направлению
- 3) недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых модулей
- 4) перегруженность аудиторными занятиями
- 5) качество преподавания
- 6) организация промежуточной и итоговой аттестации

7. Имеются ли у Вас предложения по улучшению организации работы со слушателями? (напишите)

Пожалуйста, оцените качество преподавания учебного материала каждым преподавателем по шкале баллов от 1(очень плохо) до 5 (отлично) по следующим критериям:

- I** - новизна преподаваемого материала
- II** - актуальность преподаваемого материала
- III** - степень информативности (соотношение необходимого и «воды»)
- IV** - уровень преподавания (насколько интересно и доходчиво доносится преподаваемый материал)
- V** - интегральная оценка (общее впечатление о преподавателе)

№	ФИО преподавателя	I	II	III	IV	V
1						
2						
3						
...						

Так же просим Вас уточнить свои пожелания к тематикам курсов обучения.

Спасибо!

« ___ » _____ 201__ г.

_____ / _____